

inloophuis *DE RUIMTE*

jaarverslag 2017



inloophuis *DE RUIMTE*

Hengelostraat 39
1324 GR Almere

tel 036 - 533 9464 / 036 - 540 3825

@ allen@inloophuisderuimte.nl

www.inloophuisderuimte.nl





 Inhoudsopgave	blz.
Voorwoord	4
1 Huiskamer voor de buurt	7
2 Geweldloos communiceren	18
3 Participatie in netwerken	19
4 Activiteiten met een bezinnend karakter	25
5 Organisatie	28
6 Huisvesting	32
7 Inloophuis De Ruimte in cijfers	35
8 Visie op de nabije toekomst	38
9 Financieel jaarverslag	39



0| Voorwoord

Almere, maart 2018

Beste lezer,

Met plezier bieden wij u het jaarverslag 2017 aan.

Wat u al lezend tegenkomt is dat er heel wat nieuwe initiatieven zijn geweest in het afgelopen jaar die bijna altijd afkomstig zijn van de bezoekers. Wij leggen daar de nadruk op omdat wij vinden dat het de taak is van de medewerkers om initiatieven die bij de bezoekers opkomen te ondersteunen. Op die manier willen wij bijdragen aan de kracht van de bezoekers in plaats van ons te focussen op de lastige kanten van hun leven. Om die reden hebben wij dan ook geen ‘projecten van bovenaf’ georganiseerd.

U kunt ook in dit verslag lezen dat het werk zich inhoudelijk ontwikkelt. De kern is en blijft de ontmoeting tijdens de ‘Open Inloop’ aan tafel met de gasten. Juist op deze plek ontstaan ideeën.

Zo wordt naast die ‘inloop’ inmiddels ook aan ‘uitloop’ gedaan. Vaste bezoekers die bijvoorbeeld (ernstig) ziek zijn geworden krijgen nu ook bezoek door mede-bezoekers en daarnaast ook door de stafmedewerkers wanneer er aanleiding is voor meer pastorale begeleiding.

U kunt ook lezen over de ‘prikkersploeg’. Een groep die op de donderdag een prominentere plaats heeft gekregen.

Ook dit jaar moesten wij helaas afscheid nemen van een geliefde vrijwilliger die door zijn ziekte veel zorg en aandacht nodig had. Meer hierover in het jaarverslag zelf.

Onze financiën blijven een terugkerend thema. Het lukt ons niet om de begroting rond te krijgen.

Een van de uitgaven die erg hoog zijn betreft de huur van het pand. Daarnaast stellen we vast dat de toegankelijkheid van het pand voor minder valide mensen niet goed is. We zijn daarom op zoek naar een meer geschikte locatie. Hiervoor zijn inmiddels wel al stappen gezet, maar het is een lastig proces om een pand te vinden dat beter is afgestemd op de activiteiten en dat bovendien goed toegankelijk is voor de bezoekers.

In gesprekken over de financiële situatie wordt ons regelmatig aangeraden om aan ‘crowdfunding’ te doen. Wij realiseren ons dat het Inloophuis De Ruimte hiervoor een niet



voldoende 'sexy' project is en het daarom lastig is om een dergelijke financiële actie te ontwikkelen.

Aan de andere kant is het wel zo dat wij gesteund worden door een aantal fondsen uit de doopsgezinde broederschap, dat er doopsgezinde gemeentes zijn die regelmatig voor ons collecteren en er ook dat er door particulieren geld naar ons wordt overgemaakt. Ineens realiseerden wij ons dat dit ook een vorm van 'crowdfunding' is, in een bredere zin van het woord!

Inmiddels zijn er naast de (burgerlijke) gemeente Almere ook een aantal fondsen buiten de doopsgezinde kring die ons ook financieel steunen. Helaas geven deze fondsen echter aan dat zij niet regulier willen bijdragen.

Wat zou het heerlijk zijn als een aantal fondsen zich in gezamenlijk overleg zouden committeren om zich voor een aantal jaren aan ons werk te verbinden.

Marijke Laane
Voorzitter Stichting Inloophuis de Ruimte

voorzitter@inloophuisderuimte.nl

Mocht u na het lezen van dit verslag een donatie willen doen of uzelf beschikbaar willen stellen voor een bestuursfunctie, vrijwilliger, of anderszins, neemt u dan contact met ons op, dan informeren we u graag over de mogelijkheden (onze telefoonnummers en email adres staan op het voorblad vermeld).



1 | De Ruimte is een Huiskamer voor de buurt



OPEN INLOOP

Acht keer per week hield inloophuis De Ruimte in 2017 open inloop; iedere doordeweekse dag en drie keer ook 's middags. Tijdens iedere openstelling waren steeds minimaal twee (vrijwillige) gastvrouwen en gastheren aanwezig om bezoekers te ontvangen.

Bezoekers kwamen net als in andere jaren vooral uit de Stedenwijk, en ook uit andere wijken in Almere, of soms daarbuiten. De sfeer was over het algemeen goed. Er wordt gestreefd naar een informeel samenzijn waarin ieder mens welkom is, niet elk gedrag. De koffietafel is de centrale ontmoetingsplek, waar mensen bijpraten en hun verhaal kunnen doen.



Ook komen mensen om allerlei andere redenen naar de inloop, bijvoorbeeld samen een spelletje spelen met een bezoeker of medewerker, de krant, de geven- en nemenkast, het lenen of terugbrengen van een dvd, een leuke band of een andere hulpvraag of boodschap. Wie wil kan zijn of haar naam op de gezamenlijke verjaardagskalender zetten. Met je verjaardag krijg je dan een kaart, geschreven door

bezoekers en medewerkers van de koffietafel. Als bekend is dat iemand langere tijd ziek is of opgenomen, wordt er ook een kaart gestuurd. Bij voorkeur door bezoekers of medewerkers zelfgemaakte kaarten.

Wegens tekort aan vrijwilligers werd vanaf september de openstelling op donderdagmiddag ingekort maar het lukte wel om ook die middag open te blijven. Wat alle gasten fijn vonden en vooral de mensen die mee aten op de donderdagmaaltijd die aansluitend aan de inloop plaatsvind.



Mensen voelen zich op allerlei verschillende manieren welkom in De Ruimte. Een groep waarbij dat in 2017 goed zichtbaar werd was de zogenaamde 'prikkersgroep'.

Dit is een groep mensen die via Amathist verslavingszorg op een vaste dag in de Stedenwijk komen om daar 'papier te prikken'. Soms zijn ze met vier mensen. Soms zijn het er wel twaalf. Als groep maakten ze kennis met het inloophuis doordat een van hen De Ruimte al bezocht voordat hij met de groep van Amathist op pad ging. Hij nam zijn medeprikkers mee naar De Ruimte om daar hun pauze te houden bij de kachel, met koffie en thee. Ook toen hij niet meer met de groep op pad ging bleven 'de prikkers' komen. In eerste instantie bleef het een aparte

groep die weinig contact maakte met de overige bezoekers van het inloophuis. Toen de medewerkers van De Ruimte actiever gingen proberen een verbinding te leggen werd dat gewaardeerd en veranderde de relatie. Hij werd meer wederkerig en er ontstonden ook ontmoetingen met andere bezoekers. De individuele 'prikkers' kregen naast een gezicht ook een naam en een verhaal en gingen meer deel uitmaken van de gemeenschap rondom het huis. Zo deed er iemand mee aan een modeshow die het inloophuis vlak voor de zomer organiseerde. Anderen hielpen met onkruid wieden en ramen lappen. Eind 2017 gingen drie medewerkers vanuit De Ruimte op bezoek bij Amathist voor een rondleiding op hun locatie.

In 2017 werd er 384 keer open inloop gehouden

met in totaal 5564 bezoeken

VIVIENNES HOBBY

Op woensdagochtend was er 'Viviennes hobby'. Samen met twee anderen bouwt Vivienne dan tijdens de inloop een tweedehands 'kledingwinkeltje' op. Vivienne is ooit vrijwilligster geweest bij het inloophuis en kwam jaren naar de inloop. Omdat ze graag iets bij wil dragen aan een prettige samenleving, heeft ze De Ruimte gevraagd of ze deze activiteit mocht starten in De Ruimte. Haar inzet wordt zeer gewaardeerd. Wie kleding of accessoires wil schenken kan dat gedurende alle inloop momenten doen. Vivienne kijkt alles na en wast het zo nodig. Op woensdag hangt ze bij het seizoen passende zaken in het winkeltje. Alles mag weg voor € 0,50 per item. Daarnaast zoekt Vivienne op verzoek gericht naar kleding in haar voorraad. Ook regelt ze een cadeautje uit de winkel voor wie zijn of haar naam op de verjaardagskalender heeft laten zetten.





UITLOOP 1

Naast een ontvangende beweging (met de inloop) is er de laatste jaren ook steeds nadrukkelijker een beweging naar buiten ontstaan. Voor het gemak duiden we deze aan als 'uitloop'.

Hiermee bedoelen we activiteiten die gevoelsmatig of nadrukkelijk gebeuren vanuit de gemeenschap in en rondom De Ruimte. Vaak gaat het dan om ziekenbezoek, in een ziekenhuis of revalidatiecentrum, of bij mensen thuis. Soms worden er boodschappen of klusjes voor mensen gedaan. Soms gaat iemand mee naar een arts of andere verzorgende. Een deel van de uitloop wordt door bezoekers of vrijwillige medewerkers van De Ruimte gedaan. Andere uitloop gebeurt door één van de twee stafmedewerkers van het inloophuis.

HANS

Een voorbeeld van hoe belangrijk en tegelijk intensief dergelijke uitloop kan zijn was de begeleiding van Hans in 2017. Na jarenlang verblijf in het buitenland, kwam Hans zo'n jaar of zeven geleden terug naar Nederland en naar Almere. Contact met zijn familie hield hij af. Via anderen kwam hij min of meer per ongeluk bij De Ruimte terecht.

In eerste instantie was hij argwanend in verband met de kerkelijke achtergrond van het inloophuis. Maar al snel wist hij de warme en open sfeer te waarderen en kwam hij vrijwel dagelijks naar de inloop. De Ruimte werd zijn alternatieve familie, zijn 'home away from home'. Naast bezoeker werd hij ook officieel (vrijwillig) medewerker, zowel bij het maaltijdproject als bij de inloop. Totdat hij ging dementeren en zijn taken weer moest afbouwen. In verband met zijn dementie vroeg Hans aan Gerrit Jan Romeijn en Marjan Kip, de twee stafmedewerkers van De Ruimte, of zij zijn gevolmachtigden wilden worden voor het geval hij op termijn niet meer zelf zijn zaken zou kunnen behartigen. Gerrit Jan ging de zakelijke kant behartigen en Marjan de pastorale/emotionele kant.

Toen lukte het Hans eind 2016 niet om te herstellen van wat hij dacht dat een griep was. Een reeks onderzoeken in ziekenhuizen volgde. In het voorjaar van 2017 werd geconstateerd dat Hans ongeneeslijk ziek was. In september is hij overleden. Gerrit Jan en Marjan zijn zo dicht mogelijk bij hem in de buurt gebleven. Vanuit het inloophuis hielpen ook anderen mee, bijvoorbeeld met bezoek, begeleiding naar het ziekenhuis, boodschappen doen. Veel mensen die niet konden of wilden helpen gaven aan zich getroost te voelen door de betrokkenheid en inzet vanuit De Ruimte. Dat geldt ook voor de familie van Hans, met wie hij in de loop van zijn ziekbed weer contact had gezocht. Vooral alleenstaande mensen zonder of met een klein sociaal netwerk, leken hoopvol door deze alternatieve vorm van betrokken zorg.

UITLOOP 2

De vraag naar uitloop lijkt met het jaar toe te nemen. Dat sluit aan bij het toegenomen gevoel van gemeenschap dat onder bezoekers en medewerkers van het inloophuis valt waar te nemen. Voor nieuwe mensen is het huis nog steeds een plek waar je zomaar binnen kunt lopen en je welkom mag voelen. Maar het huis bestaat ondertussen zowat 30 jaar en er zijn ook mensen die al vanaf het begin, of jarenlang, over de vloer komen.

Zij voelen zich deel van de gemeenschap die in en rondom het inloophuis is ontstaan. Voor hen is De Ruimte een soort alternatieve familie. En familie is voor goede en slechte tijden, of je die familie nu door je geboorte meekrijgt of zelf als alternatieve familie hebt gekozen.

In het ziekte- en stervensproces van Hans hebben Gerrit Jan en Marjan niet alleen geprobeerd er voor Hans te zijn, ze vormden ook een schakel met zijn biologische familie en zijn alternatieve familie in De Ruimte. Na zijn overlijden kwamen beide families bij elkaar in het inloophuis, zoals Hans dat had gehoopt, ter herinnering aan en viering van zijn leven, en met een hapje en een drankje. Er waren ongeveer vijftig personen aanwezig. Het was een troostende en hier en daar zelfs helende ervaring. Goed en belangrijk werk daarom. Maar hoe prachtig het hele proces ook was, het vroeg tegelijk onevenredig veel tijd en aandacht van Gerrit Jan en Marjan. Ander werk bleef daardoor liggen. Daarom lijkt het de moeite waard na te denken over een meer structurele manier waarop deze zorg wellicht kan worden aangeboden. Misschien als zelfstandig project, met beschikbare uren en vrijwilligers met het juiste talent.



MAALTIJDEN

Ook in 2017 werd hij weer volop gegeten in De Ruimte. Op donderdagavond een warme maaltijd voor € 3, verzorgd door vrijwillige koks, die ook zelf het menu vaststellen en de boodschappen doen. Helaas lukte het in 2017 niet om een nieuwe coördinator van de maaltijd te vinden. Daarom deed Marjan de coördinatie. Ook was ze om de week gastvrouw bij de maaltijd, afwisselend met een vrijwilligster. Voor de zomer stopte deze vrijwilliger. Vanaf september zijn Gerrit Jan en Marjan per toerbeurt gastvrouw/heer. Bij mooi weer werd er op het terras gegeten.

Minimaal twee keer per jaar wordt er een bijzondere maaltijd georganiseerd.

Ook in 2017 is dat gelukt. Vlak voor de zomer vond de zogenaamde 'slotmaaltijd' plaats. Deze is vooral bedoeld om het leed te verzachten dat het inloophuis tijdens de zomermaanden met een zomerrooster werkt. Dit jaar was er naast een heerlijke maaltijd een modeshow en een bingo. In december was ook de kerstmaaltijd weer een succes. De verschillende gangen werden afgewisseld met een liturgisch moment en het zingen van kerstliederen.



Bij de zomermaaltijd en de kerstmaaltijd betalen gasten de gebruikelijke € 3 en verdubbelt de Stichting het budget tot € 6 per persoon. In 2017 ontving de Stichting o.a. een schenking die speciaal bedoeld was voor de kerstmaaltijd. Een ander fonds schonk

geld voor de aanschaf van een nieuwe (kunst)kerstboom, omdat de oude kerstboom niet meer in elkaar wilde en er triest uit zag. De nieuwe boom was groter en kreeg naast oude versiering ook frisse nieuwe versiering en prachtige (energiezuinige) lichtjes. Hij kan weer jaren mee! Van een derde fonds kregen we een budget om algemene interieurzaken aan te schaffen. Daarvan is eind 2017 een nieuw servies aangeschaft met het gevolg dat iedereen tijdens de kerstmaaltijd over dezelfde borden, soepkoppen en bestek kon beschikken. De uitstraling van dit alles was meervoudig. Allereerst kon er natuurlijk een betere maaltijd worden bereid. Maar bij de maaltijd werd ook over de schenkingen verteld en dat maakte dat de gasten zich extra gezien en gewaardeerd voelden. Een bemoedigend gevoel om mee te nemen in dagen die voor menig bezoeker van het inloophuis geen 'feest' zijn.



“Een feestelijke aankleding van de ruimte laat zien dat je veel om je gasten geeft.”

ZOMERFEEST MET MODESHOW 2017

Ieder seizoen wordt het voorjaar afgesloten met een feestelijke maaltijd, waarbij iedereen welkom is die het leuk vindt om mee te doen. Ook dit jaar kwamen vele bekenden en onbekenden bij elkaar, om samen te eten, koken, kletsen, kijken, ontmoeten en lachen. De koks hebben iedereen getraakteerd op een zalige Spaanse maaltijdsoep, gevolgd door punten pizza. Voorafgaand aan de maaltijd vond dit jaar een bijzonder evenement plaats. Stagiaire Hille (HBO Pastoraal werk) had het goede idee om een modeshow te organiseren, voor kleding die net even

anders is dan je verwacht. Een groep creatieve couturiers, bestaande uit bekenden van het inloophuis en nieuwe gezichten, heeft met veel plezier gewerkt aan bijzondere creaties. Deze werden grotendeels vervaardigd uit tweedehands kleding, beschikbaar gesteld door 'Vivienne's Hobby' en met restcoupons en furnituren, geschonken door verschillende mensen. De kleding



werd op een catwalk geshowd aan een enthousiast publiek. De mannequins waren bezoekers en medewerkers van De Ruimte, waaronder een aantal makers zelf. Een deel van de kleding werd verkocht, allemaal voor € 0,50 per item (zoals in Vivienne's Hobby gebruikelijk is).

Volgens traditie werd de avond afgesloten met een vrolijk potje bingo, met mooie prijzen van gekregen spullen. Er waren genoeg prijzen om iedereen iets te laten winnen. Het was gezellig voor iedereen, met een hapje en een drankje, en mooie herinneringen.



BURGEMEESTER

In 2017 was er nog een derde feestelijke maaltijd. In het voorjaar was burgemeester Weerwind een van de gasten. Omdat het mooi weer was kon er op het terras worden gegeten. Voor die maaltijd waren de mensen uitgenodigd die regelmatig mee-eten op donderdagavond, plus een dwarsdoorsnede van mensen die bij De Ruimte meedoen aan verschillende activiteiten. Vier



vrijwillige koks hadden samen een gevarieerde maaltijd samengesteld met het gebruikelijke budget van € 3 per persoon. De stemming was goed. De burgemeester schoof tijdens de maaltijd bij drie verschillende tafels aan om met zoveel

mogelijk mensen in gesprek te kunnen gaan. Na afloop maakte hij de koks blij door met hen op de foto te gaan. Op 8 december organiseerde de burgemeester een maaltijd in het stadhuis voor vertegenwoordigers van organisaties waar de burgemeester te gast was geweest. Ook De Ruimte was uitgenodigd en met 8 medewerkers vertegenwoordigd bij die maaltijd.





MAALTIJDTEGOEDBONNEN

Ten behoeve van de maaltijd kunnen bonnen worden gekocht. Meestal worden ze gekocht om weg te geven. In 2017 heeft het wijkteam Stedenwijk een aantal bonnen gebruikt en aan mensen geven waarvan ze hoopten dat ze daardoor zouden ‘aanhaken’ bij de gemeenschap rondom De Ruimte.

LUNCHES

Een aantal keren werd er samen geluncht, soms ter gelegenheid van een vergadering vooral met mensen van buiten het inloophuis, andere keren in verband met het muziekproject onder leiding van Caroline in 't Veld: ‘Zingen tegen stress’. Ten behoeve van dit project kwamen mensen op vrijdag rondom de lunch bij elkaar. Er zijn twee reeksen van deze bijeenkomsten geweest. Zie hierover meer in Hoofdstuk 5.

Naast iets om naar uit te zien, scheppen de maaltijden verbondenheid, door het samen organiseren, eten, en delen in de feestvreugde.

In 2017 werd er 38 keer een maaltijd georganiseerd

met in totaal 533 bezoeken

ONDERSTEUNING

Inloophuis De Ruimte wil een huiskamer zijn waar mensen onvoorwaardelijk worden ontvangen en al oké zijn zoals ze nu zijn.

Aanleiding voor contact is de medemenselijke ontmoeting en niet eventuele problemen waar mensen mee worstelen. De insteek is dus niet ‘hulpverlening’, alhoewel het werk in zichzelf helpend is voor wie regelmatig binnenlopen. Welkom en gewenst zijn zoals je nu al bent is voor ieder mens een weldaad en voor menigeen helend. Vanuit aanvaarding en ‘niets hoeven’ kan het verlangen naar iets anders ontstaan. Als dat een vraag om hulp is, wordt geprobeerd te helpen. Soms door bezoekers onderling. Soms helpen de vrijwillige medewerkers of de stafleden. Betrokkenheid en trouw zijn belangrijke waarden in het werk. Bij voorkeur wordt er geholpen vanuit de ontstane relatie en zoveel mogelijk in wederkerigheid.

Regelmatig ontstaat vanuit de ontmoeting ook het verlangen actiever mee te doen. Dan wordt er samen gezocht naar manieren waarop dat kan.

Dit vraagt om maatwerk en persoonlijke aandacht. Het streven is om mensen te helpen waar ze dat minimaal nodig hebben en aan te moedigen waar ze iets zelfstandig kunnen. In alles is de basis het geloof in mensen en in hun kracht, ook wanneer mensen zelf daarvan soms minder overtuigd zijn.

Ondersteuning werd in 2017 op diverse manieren geboden, bijvoorbeeld informeel aan de koffietafel of iets formeler op afspraak met een (staf)medewerker van De Ruimte. Met behulp van een sociale kaart werden mensen op weg geholpen in de wijk/stad en in regelgeving. Of ze kregen hulp bij het schrijven van brieven en het invullen van (belasting)formulieren. Eind 2017



startte Gerrit Jan hiertoe met een vrijwilliger van de ANBO op vaste momenten een spreekuur tijdens de open inloop. Qua materiële ondersteuning hielp Vivienne met haar kledingweggeefwinkeltje, was er de geven- en nemenkast, en was De Ruimte direct verwijspunt voor het Voedselloket Almere (VLA) en het Meubel en Witgoedloket Almere (MWLA) ten behoeve van mensen met een minimum inkomen of minder. Ook hielp De Ruimte een aantal keren met behulp van het eigen (bescheiden) steunfonds. Verder was De Ruimte via deelname in de Arme Kant Almere (AKA) medeorganisator van de budgetteringscursus 'Uitkomen met je inkomen'. Via het Project Vluchtelingenquilt werd in samenwerking met het Mennonite Central Committee (MCC) hulp geboden aan Syrische vluchtelingen in Syrië en vluchtelingenkampen in Libanon.

“Mensen bloeien op wanneer ze gewaardeerd worden zoals zij zijn”

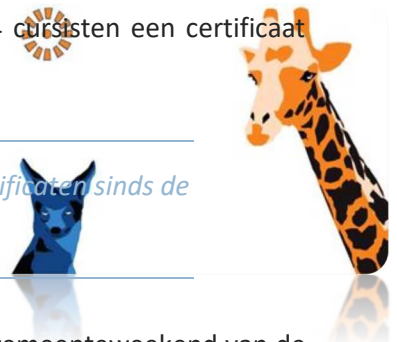


2| Geweldloos communiceren

De cursus geweldloos communiceren is een samenwerkingsproject van inloophuis De Ruimte en doopsgezinde gemeente Almere. Tot begin 2017 werden er vier cursussen per jaar gepland. In de tweede helft van 2016/eerste helft van 2017 gingen twee van de vier cursussen niet door omdat er te weinig aanmeldingen waren. Daarop besloten de trainers voortaan twee cursussen per jaar te geven, één in het voorjaar en één in het najaar.

In 2017 werd de cursus gegeven in maart/april en in september/oktober, telkens door twee trainers. Trainers richtten zelf hun cursusruimte in en verzorgden de koffie en thee. In totaal namen 14 mensen deel aan beide cursussen. Daarvan werd aan 14 cursisten een certificaat uitgereikt.

Hiermee komt het totaal aantal cursisten en uitgereikte certificaten sinds de start in 2010 op respectievelijk 287 en 246.



Naast de cursussen werd in februari een workshop verzorgd op het gemeenteweekend van de DoRe-gemeente Amersfoort. Hieraan namen zo'n 30 mensen deel. Op 20 mei werd een terugkomochtend voor oud-cursisten georganiseerd. Er deden totaal 13 mensen mee. Op 28 november werd een workshop verzorgd bij de Vrijwilligers en Mantelzorg Centrale Almere (VMCA) voor de vrijwilligers van het Burennetwerk. Er deden 14 mensen mee. In Hilversum werd in september op verzoek van de doopsgezinde gemeente aldaar een workshop gegeven in het kader van hun project Vreedzame wijk. Ook in september werd een workshop verzorgd voor het Huis van Vrede in Almere.

Namens het inloophuis nam Marjan Kip ook in 2017 weer deel aan de stuurgroep van het project geweldloos communiceren. Vanuit de kerkenraad van de doopsgezinde gemeente nam Rita Romeijn deel aan de stuurgroep. Adrienne van den Berg vertegenwoordigde de trainersgroep. Er werd zo'n 2 á 3 keer vergaderd. De stuurgroep organiseerde twee trainersbijeenkomsten, waar evaluatie van de gegeven cursussen en planning van nieuwe cursusdata op het programma stonden. Ook werd er tijd besteed aan verdieping van de theorie van geweldloos communiceren. De stuurgroep zorgde verder voor planning en de 'dagelijkse' gang van zaken m.b.t. de cursus, de pr en legde contacten met mogelijke 'leveranciers' van cursisten, zoals vrijwilligersorganisaties. Daarnaast was er nog hulp voor de administratie en website.

Vanuit het inloophuis werden medewerkers van De Ruimte ook in 2017 nadrukkelijk uitgenodigd deel te nemen aan de cursus. De Ruimte betaalt de kosten van hun deelname (€ 25 per persoon). Medewerkers en bezoekers van het inloophuis worden begeleid vanuit de theorie van geweldloos communiceren.

Voor meer informatie over dit project zie de website: www.geweldlooscommuniceren.info



3| Participatie in netwerken

LOKAAL

AKA – Arme kant van Almere

De missionair opbouwwerker van De Ruimte, Gerrit Jan Romeijn, is namens De Ruimte en namens de Doopsgezinde Gemeente Almere lid van de werkgroep 'Arme Kant van Almere'.

Deze werkgroep is opgezet door een aantal kerkgenootschappen in Almere en actief op meerdere terreinen. Naast de betrokkenheid in het Sociaal Domein is de werkgroep bezig met de organisatie van de cursus 'Uitkomen met je inkomen'. Deze cursus is ruim tien jaar geleden opgezet om te voorkomen dat mensen in de schuldhulpverlening terecht komen. In de cursus wil men enerzijds mensen met een minimuminkomen gereedschappen aanreiken om, ondanks het geringe inkomen, financieel rond te komen. Aan de andere kant worden de deelnemers ook getraind om meer weerbaar te zijn tegenover bijvoorbeeld gemeentelijke instanties. Tijdens de cursussen wordt duidelijk dat de deelnemers vaak ook 'aan elkaar leren'. In 2017 werden 4 cursussen aangeboden, waarvan er twee daadwerkelijk zijn doorgegaan. Aan het begin van het jaar was er een terugkombijeenkomst voor de cursisten van het voorgaande jaar. Bijna traditiegetrouw was daarbij ook de wethouder aanwezig. Iets dat door de ex-cursisten zeer op prijs werd gesteld.

BO+ & VIP & Sociale kaart

Het Breed Overleg Almere Achterbanorganisaties WMO beoogt de burgerparticipatie in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning te bevorderen. Tevens fungeert zij als klankbordgroep voor de Adviesraad Sociaal Domein. Namens De Ruimte nam in 2017 nam Marjan Kip deel aan dit overleg. Vanuit het BO+ participeerde zij in de werkgroep ViP (VN verdrag in de praktijk), die zich inzet voor een integrale samenleving in Almere. Als vertegenwoordiger van het BO+ en ViP zette zij zich net als in het jaar daarvoor ook in voor de nieuwe sociale kaart die de gemeente Almere ontwikkelt.

Sociaal Café Stedenwijk

Het sociaal café Stedenwijk is een overlegstructuur waarbij middenmanagement en professionals die werkzaam zijn in de sociale sector in de Almeerse Stedenwijk vier keer per jaar bij elkaar komen om elkaar op de hoogte te houden van ontwikkelingen en signalen in de wijk.

In 2017 nam Marjan Kip namens De Ruimte deel aan het café en sinds september ook Gerrit Jan Romeijn deel aan dit overleg. In 2017 is binnen het Sociaal Café afgesproken dat men op verschillende locaties bij elkaar komt. Eind 2017 was het Sociaal Café te gast in De Ruimte. In het programma kreeg men aan de hand van een workshop een voorproefje van de cursus Geweldloos Communiceren.

Wijkteam

Ook in 2017 is er intensiever samengewerkt met de het wijkteam Stedenwijk. Er werd vooral samengewerkt rondom kwetsbare bewoners in de Stedenwijk. Wijkteamwerkers kwamen met deze bewoners naar De Ruimte in de hoop dat zij daar een sociaal netwerk zouden opbouwen. In de praktijk bleek dat één begeleidingsbezoek waarschijnlijk niet genoeg is voor mensen om zelfstandig terug te komen. Beter werkte het wanneer een vrijwilliger namens het wijkteam als maatje fungeerde voor de kwetsbaarder bewoner en samen met deze bewoner naar het inloophuis kwam. Vooral in combinatie met een maaltijdtegoed bleek dit goed te werken. Doordat mensen vaker naar het inloophuis kwamen, raakten ze er meer thuis. Ook bood het gelegenheid voor andere bezoekers en medewerkers om deze nieuwe bezoekers te leren kennen. Hierdoor werden mensen herkend en gegroet bij een toevallige ontmoeting in de wijk.



Soms legden wijkwerkers contact met de stafmedewerkers Marjan Kip en Gerrit Jan Romeijn met het specifieke verzoek om te proberen of zij een kwetsbare bewoners zouden willen proberen te 'verleiden' tot vrijwilligerswerk. Dit bleek een ontmoedigend gebeuren omdat deze



aspirant vrijwilligers in verhouding veel persoonlijke aandacht en begeleiding nodig hadden. In hun huidige takenpakket hadden Marjan en Gerrit Jan hiervoor eenvoudigweg niet genoeg tijd beschikbaar.

In de eerste helft van 2017 namen Marjan en Gerrit Jan verder deel aan een aantal activiteiten van de wijkwerkplaats met de titel 'Activering, zorg, tegenprestatie'. De werkplaats was onderdeel van de pilot 'intensivering samenwerking Werk en Inkomen en wijkteams', van de gemeente Almere.

Almere-brede inloop

Vanaf april 2017 wordt meegedacht met Stade Advies BV in het kader van de opdracht die het bureau kreeg van de gemeente Almere om de mogelijkheid te onderzoeken voor het realiseren van een brede inloopvoorziening voor kwetsbare inwoners in Almere te onderzoeken. Dit met het oog op het bevorderen van participatie en inclusie. De opdracht is onderdeel van de aanpak 'personen met verward gedrag'. Stade Advies is ingehuurd als projectleiding en nam contact op met De Ruimte om te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn voor samenwerking bij de realisatie van een dergelijke inloopvoorziening, en of en hoe De Ruimte als inloophuis daaraan zou kunnen en willen bijdragen en wat haar visie op deze ontwikkeling is. In de loop van het jaar is er een aantal keren overleg geweest met Marjan Kip, als coördinator van De Ruimte. Ook heeft een gesprek plaatsgevonden met bezoekers en medewerkers van het inloophuis. In november stelde het inloophuis haar ruimte beschikbaar voor een bijeenkomst waarin Stade haar bevindingen tot dan toe deelde inzake het (door) ontwikkelen van laagdrempelige inloopfunctie(s) GGZ in Almere, met vertegenwoordigers van de gemeente Almere, GGZ Kwintes, De Schoor en inloophuis De Ruimte.

MRKA

De Maatschappelijk Relevante Kerken Almere (MRKA) is een lokaal initiatief van een aantal kerken in Almere om samen te werken op het gebied van zorg, welzijn, en wonen. De open inloop van De Ruimte is een van de projecten waarvan de MRKA leden hebben aangegeven dat ze het een passend project vinden dat ze willen steunen.



LANDELIJK

Netwerk DAK

Netwerk DAK is een landelijk netwerk van inloophuizen, wijk- en straatpastoraat en drugspastoraat. De Ruimte is lid van dit Netwerk en participeert waar dat mogelijk en wenselijk is. In het voorjaar van 2017 namen 3 medewerkers deel aan een regiomiddag over inloophuiswerk en public relations. In het najaar vond de jaarlijkse Netwerk DAK dag plaats in Haarlem. Dankzij de financiële steun van een fonds werd het mogelijk meer medewerkers uit te nodigen mee te gaan. Een groep van twaalf mensen reisde met de trein naar Haarlem (groepskaart) en bezocht daar in de ochtend drie verschillende locaties. Het middagprogramma was gezamenlijk en vond plaats in de vermaning/het kerkgebouw van de Verenigde Doopsgezinde Gemeente Haarlem (VDGH). Achteraf gaven de medewerkers aan dat ze de dag als inspirerend en verbindend hadden ervaren. Vooral het middagprogramma met hoofdspreker Bart Brandsma, die met zijn inleiding over polarisatie vruchtbare stof tot nadenken en napraten gaf. Terug in Almere werden de ervaringen van de dag met anderen gedeeld in het inloophuis, o.a. in een medewerkersvergadering en in gesprekken in de inloop.

Doopsgezinde achterban (lokaal, landelijk en internationaal)

Lokaal werkt inloophuis De Ruimte nauw samen met de doopsgezinde gemeente Almere (DGA). Van oorsprong is het inloophuis een doopsgezind initiatief. In de loop der jaren is het inloophuis uitgegroeid tot een zelfstandig project dat geworteld is in doopsgezinde waarden als geweldloosheid en ruimte voor ieder mens om een eigen antwoord te geven op levens- en zingevingsvragen. Voor haar activiteiten maakt de DGA gebruik van het pand van De Ruimte. De twee stafmedewerkers en het merendeel van de bestuursleden zijn lid van de DGA. Daarnaast zijn ook andere gemeenteleden actief als vaste medewerker of incidentele vrijwilliger bij De Ruimte. In 2017 is het onderzoek naar een nauwere samenwerking met de DGA voortgezet. Insteek is verhuizing naar een nieuw pand. Reden van dit onderzoek is vooral de beperkte (rolstoel)toegankelijkheid van het huidige pand. Daarom wordt gekeken naar een betaalbaar pand dat gelijkvloers is. Een andere reden zijn de exploitatiekosten (huur en energiekosten) van het huidige pand. De voorkeur gaat uit naar een pand in de Stedenwijk omdat daarmee de bestaande relaties in de wijk kunnen worden voortgezet.

Op landelijk niveau heeft De Ruimte contact met een grote groep doopsgezinde organisaties en individuele doopsgezinden met wie waar mogelijk wordt samengewerkt. Een voorbeeld hiervan is het project 'Vluchtelingenquilt'. Sinds 2015 wordt in dit project samengewerkt met Doopsgezind Wereldwerk en diverse doopsgezinde gemeenten in Nederland. Verder wordt De

Ruimte financieel ondersteund door doopsgezinde fondsen en particulieren (landelijke collecte en individuele giften).



De beide stafmedewerkers van De Ruimte zetten zich ook in voor de landelijke geloofsgemeenschap. Gerrit Jan Romeijn trad in 2017 toe tot het bestuur van Wereldwerk. Marjan Kip begeleidde in januari 2017 voor de zevende keer de doopsgezinde gemengde retraite in Fredeshiem. Dit deed ze samen met Marion Bruggen en Christine Schlette. Verder leverde Marjan in 2017 een bijdrage aan de landelijke geloofsgemeenschap met een aantal activiteiten die voortkwamen uit haar proponentsaanstelling in november 2016. N.a.v. van haar afstudeerscriptie schreef zij een conceptartikel t.b.v. een masterclass die in januari 2017 werd gehouden vanuit het Doopsgezind Seminarium. Erik

Borgman trad op als 'master'/begeleider. In april gaf Marjan een presentatie in Straatsburg, t.b.v. een Europese uitwisseling voor doopsgezinde theologie studenten. In mei verzorgde zij het middagprogramma van de (landelijke) Broederschapsvergadering, samen met Gerrit Jan Romeijn, Jaap de Graaff, Marijke Laane en 2 andere leden van de Doopsgezinde Gemeente Almere. In november gaf Marjan, opnieuw tijdens de BV, een presentatie n.a.v. de resultaten van de voorjaars-BV. Deze bijdrage herhaalde zij in november tijdens een bijeenkomst van Doopsgezinde Gemeente Zutphen en omstreken.

Internationaal gezien zijn sinds 2015 de relaties met Mennonite Central Committee (MCC) geïntensiveerd (een doopsgezinde hulporganisatie in de VS en Canada). MCC heeft toegezegd het project ook financieel een aantal jaren te ondersteunen. Gerrit Jan Romeijn is sinds juni 2015 lid van Advisory Board van MCC-West Europa. In het voorjaar van 2017 kreeg het inloophuis bezoek van een grote groep hulpwerkers van MCC. Deze mensen zijn werkzaam op allerlei plekken in Europa en het Midden-Oosten. Ze werden begeleid door de toenmalige MCC



coördinatoren Menno en Lydia Platt. Menno en Lydia namen in de loop van 2017 afscheid als vertegenwoordigers Europa. Hun functie werd overgenomen door Douglas en Naomi Enns.

Douglas en Naomi kwamen in de zomermaanden wederom langs bij De Ruimte. Ze waren vergezeld van Brian Dyck uit Canada. Brian was op bezoek in verband met een conferentie over 'community sponsoring' van vluchtelingen. In Canada is al veel ervaring opgedaan met dit fenomeen, waarbij een lokale gemeenschap verantwoordelijk wordt voor het wel en wee van een vluchteling. Ook bij Vluchtelingenwerk Nederland bleek men belangstelling te hebben voor dit onderwerp en Brian heeft ook op het hoofdkantoor van Vluchtelingenwerk verteld van zijn ervaringen met 'community sponsorship'. In het inloophuis werd een bijeenkomst georganiseerd over dit onderwerp voor een ieder die hierover in gesprek wilde met Brian, en Douglas en Naomi.

Tijdens datzelfde bezoek van Naomi en Douglas werd in het inloophuis een bijeenkomst georganiseerd voor iedereen die wilde weten hoe het verder was gegaan met de comforters (quilts/lappendekens) en 'hygiënekits' en 'schoolkits', die het jaar daarvoor waren gemaakt in het kader van het project Vluchtelingenquilt, en die ondertussen door MCC waren uitgereikt aan Syrische vluchtelingen in Libanon. In hun verhaal werd duidelijk dat deze lappendekens of comforters op meerdere manieren warmte geven. Mensen in de vluchtelingenkampen worden vooral getroost door de gedachte dat in elders in de wereld mensen zijn die aan hen denken en zich voor hen willen inzetten. Tijdens de bijeenkomst in het inloophuis bleek er genoeg animo te zijn om deze eenmalige activiteit om te zetten in een vaste activiteit, zij het in een lager, beter 'behapbaar' tempo.

4| Activiteiten met een bezinnend karakter

OECUMENISCHE HUISKAMERVIERINGEN

Iedere tweede zondag van de maand wordt op de begane grond van het inloophuis een oecumenische huiskamerviering georganiseerd waarbij speciale aandacht wordt besteed aan 'inclusiviteit' en ruimte voor dialoog. Dit gebeurt in samenwerking met de doopsgezinde gemeente Almere (DGA). De vieringen worden voorbereid en uitgevoerd door de stafleden van De Ruimte, eventueel in samenwerking met anderen. Verder wordt er naar gestreefd minimaal twee keer per jaar een zogenaamde 'Christoffelviering' te organiseren. Dit is een werktitel voor vieringen die samen met bezoekers en medewerkers van De Ruimte worden voorbereid en uitgevoerd.

In 2017 werden 10 inloophuisvieringen georganiseerd met in totaal 170 bezoeken.

STILTE- EN GEBEDSAVOND

Iedere eerste maandag van de maand wordt er het stiltecentrum van het inloophuis een stilte- en gebedsavond gehouden met een kleine groep trouwe deelnemers vanuit het inloophuis en de DGA. De bijeenkomsten werden geleid door Marjan Kip.

In 2017 werden 10 bijeenkomsten gehouden met in totaal 50 bezoeken.





TAIZÉ ZANG- EN GEBEDSAVOND

Iedere woensdagavond komt er in het stiltecentrum van De Ruimte een groepje mensen bij elkaar om Taizé liederen te zingen en samen stil te zijn rond een Bijbeltekst. De groep staat open voor iedereen die van meditatief zingen houdt. Helaas loopt het aantal mensen dat mee komt zingen ieder jaar terug.

In 2017 werden 35 bijeenkomsten gehouden met in totaal 137 bezoeken.

Werkgroep godsdienst en seksueel geweld

De werkgroep godsdienst en seksueel geweld is een vast aanbod van De Ruimte. Het is vooral bedoeld als 'loket' voor pastorale zorg voor wie getroffen is door seksueel geweld en daardoor moeite ondervindt op godsdienstig gebied. Mensen die zich melden met een hulpvraag, worden of kortdurend begeleid door de pastoraal opbouwwerker/coördinator van De Ruimte, Marjan Kip. Of ze worden bemiddeld naar andere begeleiding.

Zingen tegen stress: 'Wanneer voel ik me rijk?'

Zingen tegen stress was een muziekproject met Caroline in 't Veld. Op 5 vrijdagochtenden in het voorjaar kwam een rijk gemêleerde groep mensen bij elkaar om onder leiding van singer-songwriter Caroline in 't Veld een lied te maken. In dit lied vertelde iedere deelnemer over haar of zijn associaties met het thema: 'Wanneer voel ik me rijk'.

Veel mensen hebben te maken met stress, die kan zijn veroorzaakt door een veelheid aan redenen. Het maken van een lied met het bovengenoemde thema kan helpen die stress te verminderen.

Uit recente onderzoeken is gebleken dat stress mensen zo veel in beslag kan nemen, dat men 'in het hoofd' geen ruimte meer heeft om goede of verstandige beslissingen te nemen. En dat terwijl deze situaties juist om goede en doordachte beslissingen vragen. Daarom wordt in de meest recente cursussen voor mensen in financiële moeilijkheden allereerst veel aandacht besteed aan het verminderen van deze stress.



In de vijf bijeenkomsten is door de deelnemers hard gewerkt om hun associaties met het thema onder woorden te brengen. Langzamerhand maakte iedere deelnemer voor zichzelf een tekst. Met Caroline in 't Veld wordt vervolgens naar een melodie gezocht en de teksten werden als het

ware in deze melodie geweven. Uiteindelijk werd het resultaat gepresenteerd in een feestelijke bijeenkomst.

Zingen tegen stress: 'Ik voel me verbonden met...'

Dit was een vervolgproject op 'Wanneer voel ik me rijk', opnieuw met Caroline in t Veld. Na het succes van de eerste serie in het voorjaar is in het najaar een tweede project van start gegaan met een nieuw thema. Deze keer heeft men kans gezien om samen met Caroline in 4 bijeenkomsten een lied te maken. Het resultaat werd gepresenteerd tijdens de kerstmaaltijd/kerstviering van het inloophuis. Alle deelnemers van het muziekproject en de kerstmaaltijd kregen de nieuwste cd van Caroline, getiteld: In vertrouwen.



“Samen zingen geeft rust en ruimte in het hoofd”



5| Organisatie

MISSIE & VISIE

Inloophuis De Ruimte bestaat sinds 1988 als missionair diaconaal project in de Almeerse wijk “Stedenwijk”. Missie en visie van De Ruimte zijn:

Missie

‘Vanuit kerkelijke betrokkenheid present zijn in de Stedenwijk en een bijdrage leveren aan de verbetering van de leefbaarheid voor buurtgenoten en de andere inwoners van Almere.’

Visie

De Stichting tracht haar missie onder meer te bereiken door:

- a) Openstelling van inloophuis ‘de Ruimte’ als huiskamer voor iedereen die er behoefte aan heeft anderen te ontmoeten. Met behulp van vrijwilligers wordt passende gelegenheid gecreëerd voor iedereen die ‘mee wil doen’. Daarbij besteden we speciaal aandacht aan kwetsbare mensen, integratie en wederkerigheid;
- b) Betrokkenheid bij de ontwikkelingen in de stad Almere in het algemeen en in de omgeving van het inloophuis in het bijzonder;
- c) Talenten van de wijk, de stad en haar bewoners op te sporen en in te zetten, onder meer ten dienste van a en b;
- d) Het delen van de ervaringen opgedaan bij a, b en c, met de achterban.

Het hoofddoel van de ruimte is het bieden van toegewijde aandacht en het bouwen aan gemeenschap.

MEDEWERKERS

In 2017 kon De Ruimte zich verheugen met in totaal 51 vrijwillige medewerkers met een vaste taak. De Ruimte beschikte over twee (deels) betaalde stafleden. Naast genoemde mensen hielpen ook allerlei mensen op incidentele basis mee. Tien van de genoemde vrijwillige medewerkers zetten zich in voor het project Geweldloos communiceren, 6 vormden het bestuur, en 4 liepen stage. Geen van de vrijwilligers kreeg een financiële vergoeding. Wel was er op 7 juli een vrijwilligersuitje: Discgolf bij Buitencentrum Almeerderhout in Almere.

Verder vond iedereen rond 5 december een Sinterklaasletter met gedicht en met Kerst was er een hartelijke kaart. Wie wilde kon (binnen Almere) een reiskostenvergoeding krijgen.



Het bestuur bestond in 2017 uit: Ton Eusterbrock (voorzitter t/m 1 december 2017), Jaap de Graaff (secretaris), Cedric Geerlings (penningmeester), Atte Bootsma (algemeen lid + vertegenwoordiger vanuit kerkenraad DGA), Marijke Laane (algemeen lid + voorzitter vanaf 1 december 2017), Margriet Callenbach (algemeen lid, vertegenwoordiger vanuit kerkenraad DGA). Het bestuur kwam een keer per maand bij elkaar, waarvan vier keer samen met de stafleden. Begin 2017 verhuisde Atte Bootsma uit Almere en stopte hij als bestuurslid van de DGA kerkenraad en het inloophuis. Margriet Callenbach volgde hem op in het inloophuisbestuur.

STAF

In 2017 waren Marjan Kip en Gerrit Jan Romeijn bij De Ruimte aangesteld als staflid; Marjan voor 0,6 fte per week, waarvan ze tegen betaling 0,1 fte was 'uitgeleend' aan de DGA. Gerrit Jan was tot aan de zomer aangesteld voor 0,1 fte per week. In het voorjaar ging hij met pensioen voor zijn baan naast het inloophuis. Vanaf dat moment zag hij



af van zijn financiële vergoeding door De Ruimte en verhoogde hij zijn inzet voor het inloophuis naar 0,4 fte. Naar aanleiding van de pensionering van Gerrit Jan is er in de tweede helft van 2017 geëxperimenteerd met de taakverdeling. Het is de bedoeling hierover in 2018 nieuwe afspraken te maken. De staf kwam in 2017 voor overleg bij elkaar op relevante momenten en ongeveer 1 keer per maand.

STAGIAIRES

In 2017 werkten 4 stagiaires mee: 2 vanuit het ROC Flevoland, MBO Sociaal-maatschappelijk dienstverlening, en 2 vanuit Hogeschool Windesheim, HBO theologie pastoraal werk. Alle stagiaires leverden een eigen en opbouwende bijdrage aan het werk.

PR

Sinds februari is een nieuwe vrijwilligster komen helpen op de administratie. Ze bleek ook talent te hebben voor de nieuwsbrief en had zin om hiermee aan de slag te gaan. Als gevolg daarvan werden er in 2017 twee nieuwsbrieven samengesteld, één in het voorjaar en één in het najaar (zie Bijlage 1 van dit verslag). Om meer te leren over PR in het algemeen is de betreffende vrijwilligster in mei 2017, samen met Marjan Kip en bestuurslid Marijke Laane, naar een regiobijeenkomst van het Netwerk DAK geweest, waar het over PR van inloophuizen ging.



Verschenen artikelen:

Proef de ruimte in De Ruimte! door Marjan Kip, in Spirit: Magazine van protestants Almere, september 2017, p. 15.

(http://www.protestantsalmere.nl/uploads/klant189/SPIRIT_2017_07_final_web.pdf)

In WeerWoord, het digitale gemeentebblad van de doopsgezinde gemeente Almere verschenen *Proef de ruimte in De Ruimte!* van Marjan Kip en *Calimero op de Netwerkdag van inloophuizen* van Gerrit Jan Romeijn.

ANBI

Inloophuis De Ruimte is door de Belangdienst aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat de giften die gedaan worden aan de stichting aftrekbaar zijn voor de belastingen.

Meer hierover vindt u op de website van de Belastingdienst.

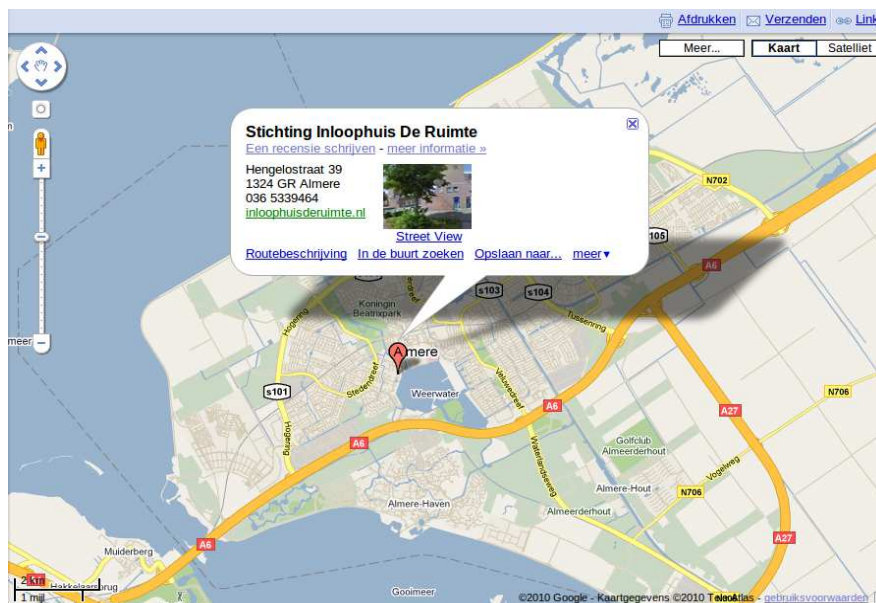
ANBI gegevens:

Naam instelling	Vestigingsplaats	Begindatum	Einddatum	Datum intrekking	RSIN	Cultuur begindatum	Cultuur einddatum	Cultuur datum intrekking
STICHTING INLOOPHUIS DE RUIJTE	ALMERE	01-01-2008			808053553			

6 | Huisvesting

Gebruik van het pand

Stichting Inloophuis de Ruimte bevindt zich in Almere Stad in de Stedenwijk, op de hoek van de Hengelostraat en het Raaltepad. Hier huurt de Stichting sinds 1988 bij Ymere een bedrijfspand op de begane grond en het daarboven gelegen woonhuis. Het officiële adres is Hengelostaat 39/40.



Het pand wordt in de eerste plaats gebruikt voor activiteiten van de Stichting. In tweede instantie wordt het pand ook gebruikt door andere organisaties. Daarnaast wordt de zolderetage bewoond door een huurder. De Doopsgezinde Gemeente Almere (DGA) gebruikt het pand voor hun gemeentelijke activiteiten en vergaderingen. Hiervoor zijn aparte afspraken gemaakt. Verder wordt (indien mogelijk) De Ruimte (tijdelijk) beschikbaar gesteld aan organisaties die op zoek zijn naar een laagdrempelige plek in de Stedenwijk en/of organisaties die zelf geen onderkomen hebben en qua ideologie aansluiten bij de doelstelling van het Inloophuis.

In 2017 hebben onder andere de volgende groepen gebruik gemaakt van De Ruimte:

- AKA (Arme Kant van Nederland)
- Basiscursus Geweldloos communiceren
- Doopsgezind Wereldwerk
- Doopsgezinde Lekenprekersgroep
- Intervisiegroep 'Proponenten 2016'



- Overleggroep Stede Advies BV
- Pastoresconvent Ring Midden Nederland
- Rafaëlgemeente Almere Stedenwijk
- Zomerstrandfeestgroep van Viviennes Hobby
- Voetbalvereniging ASC Waterwijk

Onderhoud van het pand

Als verhuurder is Ymere verantwoordelijk voor een groot deel van het onderhoud. Al het kleine onderhoud dat voor rekening komt van de Stichting werd in 2017 opgelost met behulp van vrijwillige medewerkers en bezoekers.

Verhuisplannen

In de loop van de tijd is het pand dat de Stichting huurt steeds minder gaan aansluiten bij de doelstelling van het inloophuis. De ruimte die het inloophuis gebruikt voor haar activiteiten is verdeeld over drie bouwlagen. Soms is er op de begane grond te weinig ruimte terwijl het bovenhuis ruimte over heeft. Dit speelt bijvoorbeeld rondom de maaltijden. De keuken is boven. Daar kunnen maximaal 20 mensen mee eten. Bij meer gasten moet al het eten naar beneden worden gedragen, wat een extra belasting en risico met zich meebrengt. Tot het bovenhuis is alleen toegang met twee smalle trappen met een draai erin. Voor ouderen en minder validen is dit een probleem. Ook beschikt het pand niet over een invalidentoilet of de mogelijkheid om er een aan te leggen. En dat terwijl De Ruimte juist een inclusieve organisatie wil zijn waar iedereen die dat wil mee kan doen. Tot slot is ook de huurlast al jaren een probleem, net als de onmogelijkheid om te bezuinigen door energiebesparende maatregelen. Zo is in 2016 het idee ontstaan om fondsen te werven voor het aanschaffen van een pand dat beter aansluit, het liefst samen met de Doopsgezinde gemeente Almere, die nadere samenwerking zoekt met het inloophuis.

Eind 2016 was duidelijk geworden dat de meeste betrokkenen binnen inloophuis en doopsgezinde gemeente Almere, een verhuizing zagen als de beste stap voorwaarts. In 2017 is onderzocht hoe dit gerealiseerd kan worden. In de naaste omgeving van het huidige pand waren twee panden vrijgekomen die geschikt leken. Helaas werden beide panden opgekocht door een projectontwikkelaar voordat de Stichting genoeg fondsen had gevonden waarmee tot aanschaf kon worden overgegaan. Wel kwamen ook van andere fondsen positieve geluiden inzake de verhuisplannen, mits er een duidelijk projectplan met projectleider kwam. Dus dit werd de volgende stap. Helaas is dat in 2017 nog niet gelukt. Binnen de eigen gelederen is niemand met de noodzakelijke expertise beschikbaar, alhoewel er nog steeds bereidheid is om samen als projectleiding op te treden. Voordat daartoe echter wordt overgegaan is een poging gedaan om een nieuwe vrijwilliger te vinden met de juiste ervaring. Daartoe is een vacature opgesteld voor



Projectmanager Huisvesting, die lokaal is aangeboden aan de Vrijwilligers en Mantelzorg Centrale (VMCA) en landelijk aan Doopsgezind.nl. Dit heeft in 2017 helaas niet tot een geschikte kandidaat geleid. Ondertussen ging het zoeken naar ingangen door. Naast overleg met vertegenwoordigers van fondsen is in 2017 ook overlegd met vertegenwoordigers van het wijkteam Stedenwijk, de burgerlijke gemeente Almere, en Ymere. Uit die contacten kwamen een aantal ideeën en opties voort die op hun beurt zijn onderzocht en nog worden onderzocht. In 2017 heeft een en ander helaas nog niet geresulteerd in een concreet pand.



7 | Inloophuis De Ruimte in cijfers

Algemeen

Het grootste deel van wat er in De Ruimte gebeurt is kleinschalig. Dat past goed bij het werken vanuit een presentiebenadering¹. Oprechte tijd en aandacht kan immers moeilijker geboden worden naarmate er meer bezoekers komen en minder medewerkers beschikbaar zijn. Ook komt de huiskamersfeer onder druk te staan als er teveel mensen gebruik willen maken van een bepaald aanbod. Daarom streven we meer naar kwaliteit met kleinere groepen dan naar kwantiteit en grootschalige activiteiten. Bij meer bezoekers zoeken we naar mogelijkheden om ook meer medewerkers aanwezig te laten zijn om de ontmoeting en aandacht te bevorderen. Om toch een beeld te geven van de mate waarin er gebruik gemaakt wordt van het aanbod van De Ruimte tellen we bij de reguliere activiteiten het aantal deelnemers. We noemen dit 'bezoeken' of 'drempeloverschrijdingen'.

Drempeloverschrijdingen in 2017:

De twee kernactiviteiten van De Ruimte zijn de open inloop en de gezamenlijke maaltijd.

Het aantal mensen dat in 2017 gebruik maakte van de open inloop is in vergelijking met 2016 licht gedaald, net als het aantal keren dat er open inloop was. De laatste jaren waren er genoeg medewerkers om op donderdagmiddag 2 blokken achter elkaar open te zijn. Omdat dit dubbel zolang was als op de andere dagdelen werd dit als 2 keer open geteld. In 2017 is dit teruggebracht naar 1 keer open omdat de medewerkers van dienst stopten en er nog geen goede opvolging is gevonden.

Ook het aantal deelnemers aan de maaltijden is licht gedaald, terwijl er slechts 1 keer minder samen werd gegeten. We geven de cijfers weer naast de cijfers van de afgelopen jaren.

¹ Zie voor meer informatie over deze benadering bijvoorbeeld de website van Stichting Presentie: <http://www.presentie.nl/wat-is-presentie> (febr. 2018).



De Open Inloop:

Jaar	Aantal keren	Bezoeken
2007	279	1938
2008	279	2632
2009	283	2705
2010	309	2929
2011	372	4656
2012	389	5968
2013	393	6343
2014	390	6217
2015	391	6219
2016	403	6257
2017	384	5564

De Gezamenlijke maaltijd:

Jaar	Aantal keren	Bezoeken
2007	18	242
2008	18	242
2009	21	219
2010	36	480
2011	41	552
2012	39	506
2013	37	444
2014	44	559
2015	40	587
2016	39	544
2017	38	533



Als we de aantallen optellen van de deelnemers aan de verschillende getelde activiteiten, dan komen we voor 2017 minimaal op de volgende getallen:

Tellingen totaal in 2017:

Activiteit	Aantal keren	Bezoeken
Open inloop	384	5564
Maaltijden	38	533
Cursus GC	2	14
GC terugkomdagen	2	15
Trainersavond GC	2	16
Taizé	35	137
IH/DGA stilte- en gebedsavond	10	50
Inloophuisvieringen	10	170
Muziekprojecten C. in 't Veld	9	72
Vorbereiding Christoffelviering	4	20
Medewerkersvergaderingen	6	90
Vergaderingen AKA	6	30
Totaal:	508	6711



8| Visie op nabije toekomst...

In haar bijna 30-jarig bestaan is het inloophuis De Ruimte steeds gelukt om te werken vanuit haar onderliggende missie en visie. In het begin, als rechtstreeks project van de toenmalige Doopsgezinde Zending in Nederland was er een budget waarmee zo zuinig mogelijk werd omgegaan om er zoveel mogelijk mee te doen. Later, toen het inloophuis een zelfstandige stichting werd, moesten inkomsten ook elders worden gevonden. Dat bleek niet eenvoudig.

De Ruimte is een missionair diaconale plek op het grensvlak tussen kerk en samenleving. Regelmatig wordt het huis te kerkelijk bevonden voor een seculier fonds of te seculier voor een kerkelijk fonds. Toch blijft vanuit de visie van het huis juist de verbinding tussen deze werelden een belangrijk aspect van het werk.

Dat betekent telkens opnieuw zoeken naar ingangen, open een ontmoeting aangaan en blijvend en verregaand gastvrijheid verlenen aan mensen met soms zeer verschillende achtergronden. Telkens vanuit de overtuiging dat dit vruchtbaar en heilzaam is voor alle betrokkenen, in de hoop en het vertrouwen dat mensen het belang van het werk, juist op dit grensvlak, zullen herkennen.

Voor de financiering van het werk is De Ruimte volledig afhankelijk van subsidie en schenkingen van fondsen en particulieren. Tot nu toe is het telkens weer gelukt om genoeg steun te vinden om te kunnen voortbestaan. Maar dat is een moeizaam gebeuren dat veel tijd en energie vraagt van bestuur, staf en financiers. Terwijl er vanuit het werkveld juist veel waardering komt voor het (presentie)werk dat De Ruimte vanaf haar start in 1988 doet. Helemaal sinds dit in 2014, voor een bredere kring, beter inzichtelijk werd gemaakt met behulp van 'de jubileumconferentie', waar o.a. Prof. Dr. Andries Baart en Stuart Murray Williams een inleiding over het werk(veld) gaven². Uit waardering voor het werk van De Ruimte komt nieuw werk in de vorm van (verzoeken tot) samenwerking. Door gebrek aan tijd, energie en menskracht kan hier helaas niet altijd (voldoende) op worden ingegaan. Net zoals ideeën voor nieuwe projecten, om dezelfde reden, op de plank blijven liggen. Voor de komende tijd blijft het verlagen van de financiële druk daarom een prioriteit. Dit kan bijvoorbeeld met behulp van de eerder in dit verslag genoemde verhuisplannen. Daarnaast willen we onderzoeken of financiers eventueel bereid zijn om toezeggingen te doen voor een aantal jaren, zodat er energie vrij kan komen om nieuwe projecten op te starten die kunnen helpen de exploitatiekosten te financieren.

² Een verslag over de conferentie is opgenomen op de website van het inloophuis, onder het kopje Projecten; <http://www.inloophuisderuimte.nl>



9 | Financieel jaarverslag

JAARREKENING 2017

	Bedragen	x €1			x €1
	2017		2016		
Opbrengsten					
Subsidie	€	15.050	€	12.000	125%
Giften en Collectes	€	48.556	€	48.623	100%
Activiteiten	€	4.735	€	4.766	99%
Overige Inkomsten	€	-	€	178	0%
	€	-			
Som der Opbrengsten		€ 68.341		€ 65.567	104%
Kosten					
Medewerkers	€	41.859	€	45.675	92%
Vrijwilligers	€	979	€	1.516	65%
Activiteiten	€	3.135	€	1.796	175%
Beheer	€	27.573	€	20.977	131%
Maaltijden	€	1.696	€	939	181%
Kantoor administratie en overhead	€	3.347	€	3.400	98%
	€	-	€	-	
Som der kosten		€ 78.589		€ 74.303	106%
Incidentele baten en lasten				€ -	
Resultaat		€ -10.248		€ -8.735	



RESULTATENREKENING 2017

8010	Overheden	Subsidie	1	€	15.050,00	
8012	Kerkelijke Fondsen	Giften en Collectes	2	€	11.197,77	
8014	Overige instellingen	Giften en Collectes	2	€	23.750,00	
8016	Project gelden MCC	Giften en Collectes	2	€	4.465,00	
8021	Quilts	Activiteiten	3	€	-	
8022	Geweldloos Communiceren	Activiteiten	3	€	400,00	
8030	Giften Particulieren	Giften en Collectes	2	€	1.555,00	
8035	Opbrengsten Koffie/thee levensmiddelen	Giften en Collectes	3	€	284,91	
8040	Collectes	Giften en Collectes	2	€	915,18	
8045	Giften steunfonds	Giften en Collectes	2	€	277,90	
8050	Huur	Huur	3	€	4.050,00	
8060	Vooruit ontvangen voor 2017	Giften en Collectes	2	€	-	
8070	Nog te ontvangen	Giften en Collectes	2	€	6.394,77	
9000	Rentebaten	Overige Inkomsten	4			
					€	68.340,53
4010	Medewerkers	Medewerkers	5	€	41.858,74	
4020	Vrijwilligers	Vrijwilligers	6	€	978,78	
4021	Quiltkosten	Activiteiten	7	€	81,42	
4030	Accommodatie	Beheer	8	€	23.795,84	
4035	Schoonmaak kosten	Beheer	8	€	-	
4040	Telefoon & Internet	Beheer	8	€	820,14	
4045	Koffie/thee levensmiddelen	Activiteiten	7	€	507,98	
4050	Energie	Beheer	8	€	2.708,57	
4060	Water	Beheer	8	€	248,87	
4070	Activiteiten	Activiteiten	7	€	30,10	
4071	Quilts	Activiteiten	7	€	11,50	
4072	Geweldloos Communiceren	Activiteiten	7	€	10,10	
4080	Maaltijden	Maaltijden	9	€	1.695,89	
4090	Kantoor en administratie	Kantoor administratie en overhead	10	€	891,51	
4100	Belastingen	Kantoor administratie en overhead	10	€	811,72	
4110	Verzekeringen	Kantoor administratie en overhead	10	€	623,45	
4120	Abonnementen	Kantoor administratie en overhead	10	€	984,50	
4130	Overige kosten	Kantoor administratie en overhead	10	€	35,96	
4140	Uitgaven Steunfonds	Activiteiten	7	0		
4150	Conferentie/Seminaar Kosten/Afscheid	Activiteiten	7	€	794,62	
4160	Aankopen inventaris	Activiteiten	7	€	1.699,31	
					€	78.589,00
Resultaat					€	-10.248,47



BALANS

Bedragen	2017	x €1	2016	x €1
Vaste Activa / Fixed Assets				
Materiële vaste Activa (Fixed Assets)	€ -		€ -	
		€ -		€ -
Vlottende Activa / Current Assets				
Debiteuren (Accounts receivable)				
Overlopende Activa (Pre payments)	€ 6.395			
Liquide middelen (Cash)	€ 51.318		€ 66.521	
		€ 57.713		€ 66.521
		€ 57.713		€ 66.521



Bedragen	2017	x €1	2016	x €1
Eigen Vermogen (Equity)				
Kapitaal (Capital)	€ 43.434,45		€ 52.169,86	
Bestemmingsvoorziening algemeen				
Voorziening geweldloze communicatie	€ 8.182,37		€ 7.792,47	
Voorziening maaltijd project	€ 3.626,32		€ 2.854,21	
Voorziening maaltijd uitgifte	€ 304,00		€ 304,00	
Voorziening steunfonds	€ 2.413,71		€ 2.135,81	
Voorzieningen werkgroep. Godsdienst & Seksueel geweld				
Onverdeeld resultaat (undivided results)	€ -10.248,47		€ -8.735,09	
		€ 47.712		€ 56.521
Kortlopende schulden en overlopende passiva				
Crediteuren (Creditors)				
Lening (debt) Doopsgezind Wereldwerk	€ 10.000		€ 10.000	
Lening (debt) Doopsgezind Zending	€ -		€ -	
Overlopende passiva (accrued liabilities)			€ -	
		€ 10.000		€ 10.000
		€ 57.712		€ 66.521
€-0				



TOELICHTING EIGEN VERMOGEN 2017

Kortlopende schulden en overlopende passiva

Crediteuren

Lening Doopsgezind Wereldwerk	€	10.000
Lening Doopsgezind Zending		
Overlopende passiva	€	-

Liquide middelen

Rekening Courant	€	5.032
Bedrijfspaarrekening Ruimte	€	46.186,12
Kas	€	100
	€	51.318

Eigenvermogen

Kapitaal

Stand	1-1-2017	€ 52.169,86
Toevoeging	Resultaat 2016	€ -8.735,41

Stand	31-12-2017	€ 43.434,45
-------	------------	-------------



Voorziening geweldloze communicatie

Stand	1-1-2017	€	7.792,47
Toevoeging 8022		€	400,00
Onttrekking 4072	Kosten t.b.v. cursus	€	-10,10
Stand	31-12-2017	€	8.182,37

Voorziening Maaltijdbonnen uitgifte

Stand	1-1-2017	€	304,00
Toevoeging			
Onttrekking			
Stand	31-12-2017	€	304,00

Voorziening maaltijdproject

Stand	1-1-2017	€	2.854,21
Toevoeging Deelnemers Eigen stortingen		€	1.389,00
Onttrekkingen 4080		€	-1.695,89
		€	1.079,00
Stand	31-12-2017	€	3.626,32

Voorziening Steunfonds

Stand	1-1-2017	€	2.135,81
Toevoeging 8045		€	277,90
Onttrekking 4140		€	-
Stand	31-12-2017	€	2.413,71

